





«Πλατφόρμες κοινωνικού λογισμικού για καθημερινή διαχείριση πληροφορίας σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα»
 Δημήτρης Μπιμπίκας, Κέντρο Ερευνών Νοτιοανατολικής Ευρώπης


Εκδήλωση Δικτύωσης
 «Νέες Επιχειρηματικές Ευκαιρίες στον Τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Μεταφορών»
 ΕΚΕΤΑ - 15 Δεκεμβρίου 2011 - Θεσσαλονίκη



Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις


- Σύνομη Περιγραφή του Προβλήματος**
 - *E-mail*: η πληροφορία παραμένει εγκλωβισμένη στα mailboxes και δεν διανέμεται στους κατάλληλους παραλήπτες.
 - *Intranet/File Server*: προβλήματα πρόσβασης, εύρεσης, διαμοιρασμού εμποδίζουν την αποτελεσματική διαχείριση πληροφορίας






Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- Σύνομη Περιγραφή της Προβλήματος**
 - *Συναντήσεις*: τα 'θέματα' εμφανίζονται όταν είναι πλέον 'αργά'.
 - *'Εφευρίσκεται διαρκώς ο τροχός'*: το ένα τμήμα της εταιρείας δεν ξέρει με τι ασχολείται το άλλο.
 - *Σημαντικές πηγές στο Internet μένουν ανεκμετάλλευτες*: η πληροφορία δεν διανέμεται με αυτόματο τρόπο στα κατάλληλα άτομα.




InterValue Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- **Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις**
 - Ομάδες εστιασμένες σε εργασίες.
 - Ασφαλής και άμεση επικοινωνία (εργαζομένων, συνεργατών και πελατών).
 - Διαρκής 'συζήτηση' και μετατροπή σε δράσεις.



InterValue Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- **Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις**
 - Αυτόματη ενημέρωση για νέες και σχετικές πληροφορίες.
 - Εσωτερική βιβλιοθήκη σε συλ *Wikipedia*.
 - Πλατφόρμες ανοιχτού λογισμικού: *Drupal, OpenAtrium, Feng Office, Teambox...*



InterValue Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- **Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις**



InterValue Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- **Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις**
 - 'Εξυπνη' πλοήγηση → Αυτόματη και προσωποποιημένη παρουσίαση σχετικού: περιεχομένου, αρχείων, ατόμων
 - 'Εξυπνη' αναζήτηση → Αυτόματη και δυναμική σύνδεση λέξεων και εννοιών

Jointly for our common future

InterValue Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- **Δυνητική Αγορά (market potential)**
 - Αγορά: από \$769εκ (2011) σε \$1δισ (2012) (Gartner)
 - Χρήση: από 29% (2010) σε 56% (2011) (Bain & Company)
 - Αυξητικές τάσεις υιοθέτησης (IDC, McKinsey Economist Intelligence Unit, Forrester, κ.λπ.)

Jointly for our common future

InterValue Κοινωνικό Λογισμικό στις Επιχειρήσεις

- **Δυνητική Αγορά (market potential)**

As of August 2011

- **Απαιτήσεις και προσδοκώμενο ύψος επένδυσης**
- **Σταδιακή και επεκτάσιμη επένδυση:**
Υπηρεσίες (σχεδίασης/παραμετροποίησης/υλοποίησης λύσεων Κοινωνικού Λογισμικού για Επιχειρήσεις με βάση ανοιχτό λογισμικό) **και όχι απαραίτητα Προϊόν** (τουλάχιστον όχι στην αρχή)
- **Μικρή ομάδα** (*grow as (if) you go*)
- **Ζήτηση** (πωλήσεις) **και Παραγωγή** (software)



Jointly for our common future



Στοιχεία Επικοινωνίας:

Δημήτρης Μπιμπίκας
Κέντρο Ερευνών Νοτιοανατολικής Ευρώπης(SEERC)
Προξένου Κορομηλά 24, 546 22, Θεσσαλονίκη
Τηλ: +(30)2310253477 (εσ. 124)
Fax: +(30)2310234205
Email: dbibikas@seerc.org



Jointly for our common future