

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

«Διεξαγωγή ερευνών σε τουρίστες στο πλαίσιο του έργου "SUSTOURISMO"»

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) / Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (IMET), νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, 6ο χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή ενώσεις και κοινοπραξίες αυτών) να υποβάλει πρόταση – προσφορά, μη δεσμευτική για το ΕΚΕΤΑ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, για την ανάθεση του έργου :

«Διεξαγωγή ερευνών σε τουρίστες στο πλαίσιο του έργου "SUSTOURISMO"»

Η συνολική δαπάνη του έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει τις **πέντε χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (5.500,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων και η προσφορά τους να πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλουν έγγραφη προσφορά, για το σύνολο του έργου, που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στις τεχνικές προδιαγραφές αυτής με τα εξής στοιχεία:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για

«Διεξαγωγή ερευνών σε τουρίστες στο πλαίσιο του έργου "SUSTOURISMO"»

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι την **Δευτέρα, 13 Ιουλίου 2020 και ώρα 11:00 πμ** με τα στοιχεία της Πρόσκλησης, με έναν από τους παρακάτω τρόπους: Ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: achris@certh.gr ή μέσω ταχυδρομείου ή ταχυμεταφορέα (courier) στη διεύθυνση:

ΕΚΕΤΑ / IMET Θεσσαλονίκη: 6ο χλμ. Χαριλάου-Θέρμης, 57001 Θέρμη Θεσσαλονίκης
Γραμματεία IMET
Υπεύθυνος παραλαβής προσφορών: κα Χριστοδούλου Αναστασία, τηλ. +30 2310498457

Για τη λήψη της τελικής απόφασης και επιλογής, μεταξύ των προσφορών που πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης, θα συνεκτιμηθούν:

- α) Το ύψος της οικονομικής προσφοράς
- β) Η πληρότητα και αρτιότητα της πρότασης
- γ) Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα των υποψηφίων
- δ) Ο χρόνος παράδοσης

Η υποβολή της προσφοράς συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον υποψήφιο Ανάδοχο όλων των όρων της παρούσας πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος πριν την υπογραφή της σύμβασης ή την ανάθεση υποχρεούται να προσκομίσει:

- α) Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν συντρέχουν για τον Ανάδοχο οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
Η ως άνω Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται, κατά περίπτωση, ως εξής:
- ι) Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, από το φυσικό πρόσωπο, ii) Στην περίπτωση Ε.Π.Ε.,

Ι.Κ.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. από τους διαχειριστές, iii) Στην περίπτωση Α.Ε. από τον εκπρόσωπό της. Ως εκπρόσωπος νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτής, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης της κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί αυτήν για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης, iv) Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου το/τους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/ους του,¹

β) Τελευταία τροποποίηση του καταστατικού της εταιρείας ή οποιοδήποτε άλλο επίσημο νομιμοποιητικό έγγραφο από το οποίο προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας, εφόσον ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο

γ) Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ

δ) Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ

ε) Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια εφαρμογής της ισχύουσας περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος

β) Κράτηση ύψους 0,06%, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), η οποία επιβάλλεται επί της συνολικής αξίας κάθε αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης προ φόρων και κρατήσεων (άρθρο 350 παρ. 3 Ν. 4412/2016 & Κ.Υ.Α. 1191/2017 ΦΕΚ 969 Β'/22-03-2017). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί το τέλος χαρτοσήμου.

γ) Κράτηση ύψους 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, χωρίς ΦΠΑ, της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4 παρ. 3 του Ν. 4013/2011, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει & Υ.Α. 3491/2017 ΦΕΚ Β 1992/9.6.2017). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί το τέλος χαρτοσήμου.

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες και διευκρινίσεις: Μυρόβαλη Γλυκερία τηλ. +30 2310 498462, email: myrovali@certh.gr και Μορφουλάκη Μαρία τηλ. +30 2310498454, email: marmor@certh.gr

Για το ΕΚΕΤΑ / ΙΜΕΤ

Μπεκιάρης Ευάγγελος
Διευθυντής ΙΜΕΤ

¹ Η υποχρέωση της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 αφορά αα) στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε. και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Γενικά

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) / Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (ΙΜΕΤ), στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «SUSTOURISMO – «Sustainable Tourism & Mobility Hand by Hand development» του Προγράμματος Διακρατικής Συνεργασίας «INTERREG V-B Adriatic-Ionian Programme 2014-2020» το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους, επιθυμεί να προβεί στην επιλογή αναδόχου, ο οποίος θα διεξάγει έρευνα σε τουρίστες της Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται παρακάτω, οι οποίες θα πρέπει να πληρούνται στο σύνολό τους.

Το έργο «SUSTOURISMO – «Sustainable Tourism & Mobility Hand by Hand development» στοχεύει στην αναβάθμιση του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των περιβαλλοντικών ρύπων που προκαλούνται από την ολοένα αυξανόμενη χρήση οχημάτων (ΙΧ ή ενοικιαζόμενων) των τουριστών που επισκέπτονται τις χώρες της Αδριατικής. Η μείωση αυτή θα επιτευχθεί μέσα από την προώθηση εναλλακτικών μέσων μετακίνησης (χρήση ποδηλάτου, πεζή μετακίνηση, χρήση Δημόσιων Μέσων Συγκοινωνίας) και την αλλαγή κουλτούρας και υιοθέτηση πιο συλλογικών προτύπων μετακίνησης (car sharing, car pooling, ηλεκτροκίνηση).

Έχοντας σημείο εκκίνησης τους βασικούς κόμβους μεταφοράς (αεροδρόμια, λιμάνια, σιδηροδρομικούς σταθμούς) στις χώρες της Αδριατικής, στοχεύει στη δημιουργία νέων μοντέλων τουρισμού και την εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογικά λύσεων που θα μειώσουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα μέσα από:

- την ανάδειξη των πραγματικών αναγκών μετακίνησης των τουριστών εντός της περιοχής της Αδριατικής
- τον προσδιορισμό σημαντικών φορέων παροχής υπηρεσιών τουρισμού
- τη δημιουργία συνεργατικών σχημάτων
- την εκμετάλλευση νέων τεχνολογιών, τεχνικών παιχνιδιοποίησης (gamification) και τον συνδυασμό εφαρμογών κινητής με σκοπό την εκπαίδευση
- την παροχή στους φορείς χάραξης πολιτικής στην περιοχή της Αδριατικής ενός Σχεδίου Δράσης που θα ενισχύσει τον Βιώσιμο Τουρισμό μέσα από επιχειρηματικά μοντέλα που βασίζονται στην ενεργό και εθελοντική συμμετοχή των τουριστών.

Το εταιρικό σχήμα του έργου αποτελείται από διαφορετικούς τύπους εταίρων που σχετίζονται άμεσα με τον τουρισμό και την κινητικότητα; τέσσερις ερευνητικούς φορείς, ένα Περιφερειακό Διακυβερνητικό Φόρουμ και πέντε Τοπικές Αρχές (Δήμοι και Περιφέρειες) που ενώνουν τις δυνάμεις τους με σκοπό να εξετάσουν και να αξιολογήσουν την αποδοτικότητα νέων εφαρμογών τουρισμού μέσα από διαδικασίες και συνεργατικά μοντέλα διαδραστικής μάθησης που επηρεάζουν τον τουρισμό.

Πιο συγκεκριμένα οι εταίροι του έργου είναι :

- Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης/Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ), Ελλάδα
- Περιφερειακή Ένωση Δήμων Ηπείρου (ΠΕΔ Ηπείρου), Ελλάδα
- Institute of Transport and Logistics Foundation (ITL), Ιταλία
- Central European Initiative (CEI – ES), Ιταλία
- Institute of Traffic and Transport Ljubljana I.I.c (PIL), Σλοβενία
- Regional Development Agency of Ljubljana urban region (RDA LUR), Σλοβενία
- City of Zadar (GZ), Κροατία
- Municipality of Tivat (MoT), Μαυροβούνιο
- Regional Council of Berat, (RCB), Αλβανία

- University of Belgrade (FTTE), Σερβία

Το έργο του αναδόχου αφορά στη διεξαγωγή ερευνών καταγραφής απόψεων επισκεπτών/τουριστών στη Θεσσαλονίκη με τη μέθοδο των προσωπικών (face-to-face) συνεντεύξεων και απευθύνεται σε εγχώριο και διεθνή τουρισμό.

Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει:

- Να έχει πρότερη εμπειρία στη διεξαγωγή ερευνών καταγραφής απόψεων επισκεπτών/τουριστών με τη μέθοδο των προσωπικών (face-to-face) συνεντεύξεων, η οποία θα αποδεικνύεται από την υλοποίηση τουλάχιστον ενός σχετικού έργου στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων (διακρατικών, διασυνοριακών, ευρωπαϊκών κτλ.) κατά την τελευταία τριετία (2017 – 2019) (αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαίωσης παραλαβής ή άλλου αποδεικτικού εγγράφου).
- Να έχει υλοποιήσει ένα (1) τουλάχιστον έργο στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων (ευρωπαϊκών, διακρατικών, διασυνοριακών κτλ.) με αντικείμενο την βιώσιμη αστική κινητικότητα κατά την τελευταία τριετία (2017 – 2019) (αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαίωσης παραλαβής ή άλλου αποδεικτικού εγγράφου).
- Να είναι τακτικό μέλος του ΣΕΔΕΑ (Σύλλογος Εταιρειών Δημοσκοπήσεων και Έρευνας Αγοράς) - αποδεικνύεται με την προσκόμιση αντίστοιχης πιστοποίησης.
- Να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής Έρευνας Αγοράς και Δημοσκοπήσεις (αποδεικνύεται με την προσκόμιση του αντίστοιχου πιστοποιητικού).

Οι υποχρεώσεις και το έργο του Αναδόχου περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

1. Διαμόρφωση του ερωτηματολογίου σύμφωνα με τους σκοπούς του έργου και το προφίλ των τουριστών της Θεσσαλονίκης, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή
2. Σχεδιασμός έρευνας ερωτηματολογίου σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή
3. Κατανομή των ερωτηματολογίων ανά κατηγορίες ερωτώμενων (διαμόρφωση δείγματος) σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή
4. Εκπαίδευση προσωπικού που θα υλοποιήσει την έρευνα
5. Διεξαγωγή έρευνας καταγραφής απόψεων επισκεπτών/τουριστών με τη μέθοδο των προσωπικών (face-to-face) συνεντεύξεων
6. Ανάλυση συλλεχθέντων ερωτηματολογίων
7. Σύνταξη έκθεσης με την πλήρη περιγραφή της μεθοδολογίας, της υλοποίησης και της ανάλυσης της έρευνας

Ο προϋπολογισμός της παρούσας Πρόσκλησης και του έργου του Αναδόχου έχει υπολογιστεί για έρευνες πεδίου σε δείγμα 300 τουριστών με τη μέθοδο των προσωπικών (face-to-face) συνεντεύξεων.

Σε περίπτωση που οι έρευνες δεν θα μπορούν να πραγματοποιηθούν με τον τρόπο αυτό, για λόγους που δεν ανάγονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου, τότε θα ακολουθηθεί τηλεφωνική έρευνα μετά από σχετική συνεννόηση και απαραίτητη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Στην περίπτωση αυτή, το τίμημα του έργου του Αναδόχου, με βάση την τιμή προσφοράς του, θα μειωθεί έως 30%.

Τα παραδοτέα του έργου, ήτοι έκθεση με την πλήρη περιγραφή της μεθοδολογίας, της υλοποίησης και της ανάλυσης της έρευνας, θα είναι στην αγγλική γλώσσα, ενώ το ερωτηματολόγιο για τους εγχώριους τουρίστες θα πρέπει να είναι μεταφρασμένο στα ελληνικά και η έρευνα σε αυτούς να γίνει επίσης στην Ελληνική γλώσσα. Θα παραδοθεί επίσης σε ηλεκτρονικό παράρτημα η βάση δεδομένων με τα πρωτογενή δεδομένα που συλλέχθηκαν και σε έντυπη μορφή τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια.

Χρόνος Παράδοσης: η παράδοση του έργου θα πρέπει να γίνει εντός τριών (3) μηνών από την ανάθεσή του ή την υπογραφή της σύμβασης.

Η προσφορά που θα κατατεθεί θα πρέπει να είναι αναλυτική, με ένδειξη του προσφερόμενου τιμήματος (τιμή χωρίς ΦΠΑ, τον αναλογούντα ΦΠΑ και τιμή με ΦΠΑ) για κάθε μία από τις επιμέρους υπηρεσίες (ανάπτυξη ερωτηματολογίου, σχεδιασμός έρευνας και στρωματοποίηση, εκπαίδευση προσωπικού για τη διεξαγωγή της έρευνας, υλοποίηση της έρευνας και ανάλυση αποτελεσμάτων) από τις οποίες θα προκύπτει το συνολικό προσφερόμενο τίμημα. Προσφορές που θα περιλαμβάνουν τμήμα μόνο των επιμέρους ζητούμενων υπηρεσιών θα απορρίπτονται.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω προδιαγραφές καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των ζητούμενων υπηρεσιών και, συνεπώς, προσφορές με επιπλέον προσφερόμενα χαρακτηριστικά, πέραν των ανωτέρω, δεν απορρίπτονται, αλλά συνεκτιμώνται, υπό την προϋπόθεση ότι είναι στα πλαίσια του ανώτατου προϋπολογισμού της παρούσας Πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρέχει τις παραπάνω υπηρεσίες και να κάνει όλες τις ενέργειες δράσεων και υποστήριξης που απαιτούνται για την έγκαιρη και ορθή υλοποίηση του έργου του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου του, να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ), να λαμβάνει υπόψη του και να συμμορφώνεται προς τις οδηγίες, υποδείξεις και παρατηρήσεις της, για την άρτια υλοποίηση του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί τόσο το πρωτογενές όσο και το παραχθέν υλικό, του συνολικού έργου, χωρίς να καταβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα ή αποζημίωση στον Ανάδοχο, πέραν της αμοιβής του. Επιπλέον, οι υπηρεσίες προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας που τυχόν προκύπτουν από τη χρήση οποιουδήποτε υλικού που θα χρησιμοποιηθεί επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο και μόνον αυτόν.

Με την παράδοση του συνόλου του ανωτέρω έργου και των επιμέρους παραδοτέων αυτού, κάθε δικαίωμα χρήσης και περαιτέρω εκμετάλλευσης του έργου, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί αυτού, μεταβιβάζεται αυτοδικαίως στην Αναθέτουσα Αρχή.

Θέματα νόμιμης χρήσης ή άδειες τυχόν απαιτούμενου λογισμικού αφορούν τον Ανάδοχο που φέρει πλήρως τη σχετική ευθύνη.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να περιλαμβάνουν με την προσφορά τους κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

- Τεχνική περιγραφή της μεθοδολογίας και του τρόπου υλοποίησης του έργου του υποψηφίου αναδόχου, από την οποία να προκύπτει η αντίληψη και κατανόηση του υποψηφίου σχετικά με το αντικείμενο του έργου του
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των παραπάνω εργασιών
- Τιμή προσφοράς, τον αναλογούντα ΦΠΑ και τιμή προσφοράς συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, αναλυτική (κατά τα ανωτέρω) και ως σύνολο, για το σύνολο του έργου
- Κατάλογο σχετικών έργων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών και αποδεικτικών εμπειρίας για την απόδειξη των ελαχίστων απαιτούμενων προσόντων