

Θέρμη Θεσσαλονίκης, 09-01-2015
Αριθμ. Πρωτ.: 30/09-01-2015

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

**«Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού στα πλαίσια του έργου
Ανάπτυξη και Λειτουργία Ηλεκτρονικής Ακαδημίας Οδήγησης – “e-Drive
Academy”»**

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)/ Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (ΙΜΕΤ), νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, 6^ο χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ενώσεις και κοινοπραξίες αυτών) να υποβάλει πρόταση – προσφορά, μη δεσμευτική για το ΕΚΕΤΑ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, για το έργο:

**«Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού στα πλαίσια του έργου
Ανάπτυξη και Λειτουργία Ηλεκτρονικής Ακαδημίας Οδήγησης – “e-Drive
Academy”»**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων και να είναι πλήρως εξοικειωμένοι με το αντικείμενο αυτό.

Η συνολική δαπάνη του έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των **δεκαέξι χιλιάδων οχτακοσίων πενήντα ευρώ (16.850,00 €) πλέον ΦΠΑ 23%.**

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλουν κλειστό (σφραγισμένο) φάκελο έγγραφης προσφοράς με τα εξής στοιχεία:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για το έργο:

**«Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού στα πλαίσια του έργου
Ανάπτυξη και Λειτουργία Ηλεκτρονικής Ακαδημίας Οδήγησης – “e-Drive
Academy”»**

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι και την **Τετάρτη 14 Ιανουαρίου 2015 και ώρα 12:30 μ.μ.** στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) /
Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (ΙΜΕΤ)
Αιγιάλειας 52, Μαρούσι, Τ.Κ. 151 25, Αθήνα
3^{ος} Όροφος
Υπ όψη κ.Βιτζηλαίου*

Για τη λήψη της τελικής απόφασης θα συνεκτιμηθούν το ύψος της οικονομικής προσφοράς, η πληρότητα και αρτιότητα της πρότασης, η τεχνική και επαγγελματική εμπειρία των υποψηφίων και ο χρόνος παράδοσης.

Η υποβολή προσφοράς συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον υποψήφιο Ανάδοχο όλων των όρων της παρούσας πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα για την εξόφλησή του.

Επί του αρχικού συμβατικού τιμήματος, χωρίς ΦΠΑ και κατά την πρώτη πληρωμή της σύμβασης παρακρατείται 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τον Ν. 4013/2011.

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην κα Καλλιόπη Βιτζηλαίου τηλ: 2111069599, fax: 2106533031, e-mail: pvitzilaiou@certh.gr.

Για το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ

Γεώργιος Γιαννόπουλος
Διευθυντής ΙΜΕΤ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

Γενικά

Το Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (IMET) του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), συμμετέχει στην υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία Ηλεκτρονικής Ακαδημίας Οδήγησης – “e-Drive Academy”», το οποίο έχει ως αντικείμενο τη δημιουργία ενός συνεχώς εξελισσόμενου κόμβου ευθύνης του Υπουργείου Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων (ΥΥΠΜΕΔΙ), μέσα από τον οποίο θα παρέχεται ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης πάνω στην Οδική Ασφάλεια, προσαρμοσμένο έτσι ώστε να απευθύνεται σε κάθε ηλικία. Ειδικότερα το πρόγραμμα θα ξεκινάει από τις βαθμίδες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, για μαθητές Δημοτικού, Γυμνασίου και Λυκείου αντίστοιχα, θα στοχεύει στη μεθοδική απόκτηση γνώσεων οδικής συμπεριφοράς, εκκολάπτοντας σταδιακά την συνείδηση περί ασφαλούς και οικολογικής οδήγησης και διέλευσης και θα επεκτείνεται στην εκπαίδευση όλων των τύπων οδηγών, σε συμφωνία και στα πλαίσια της τρέχουσας εκπαίδευσης από τις σχολές οδήγησης. Συγκεκριμένα, εκπαιδευτικά προγράμματα θα προορίζονται για νέους, ηλικιωμένους και επαγγελματίες οδηγούς καθώς και οδηγούς με αναπηρία, έτσι ώστε να αποκρίνεται σε όλες τις πιθανές πληθυσμιακές κατηγορίες. Στο ίδιο πλαίσιο, αναμένεται η παροχή εκπαιδευτικού πακέτου σε εκπαιδευτές οδήγησης καθώς και υποστήριξη των δασκάλων και καθηγητών (πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης αντίστοιχα) με ανάλογους εκπαιδευτικούς οδηγούς.

Ειδικές Προδιαγραφές έργου

1. Η πρόσκληση αφορά στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού για όλες τις στοχευμένες ομάδες χρηστών, όπως αναφέρονται παραπάνω. Συγκεκριμένα, θα αναπτυχθούν λογισμικά για τους Μαθητές Δημοτικού 6-12 ετών, τους Μαθητές Γυμνασίου 12-15 ετών, Μαθητές Λυκείου 15-18 ετών, Νέους/Άπειρους οδηγούς, Επαγγελματίες Οδηγούς, Ευπαθείς Χρήστες της Οδού, Ηλικιωμένους Οδηγούς, Εκπαιδευτές Οδήγησης καθώς και εκπαιδευτικά λογισμικά για Αμυντική και Οικονομική/Οικολογική Οδήγηση.
2. Στην ανάπτυξη των λογισμικών, συμπεριλαμβάνονται όλα τα γραφικά περιβάλλοντα των λογισμικών, τα σκίτσα – 3D animated ή μη- στα πλαίσια ενός διαδραστικού περιβάλλοντος για όλες τις ομάδες – στόχο (όπως αναφέρονται παραπάνω), όπως αυτά θα υποδειχθούν προς ανάπτυξη από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ. Μέρος των γραφικών, ενδέχεται να αποτελέσει η ανάπτυξη ψηφιακών φιγούρων/avatars (ανάλογα με την ηλικία) που θα αναλαμβάνουν να «καθοδηγούν» τον εκπαιδευόμενο και να τον «συμβουλευθούν», αλλά και να τον νοθετούν σε περίπτωση λαθεμένης ενέργειας. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνεται η ηλεκτρονική μορφοποίηση των κειμένων για τα βιβλία που θα απευθύνονται στους Μαθητές Δημοτικού, με χρήση των ίδιων γραφικών που θα έχουν υλοποιηθεί σε 3D animated διαδραστικό περιβάλλον στα αντίστοιχα λογισμικά.
3. Τα εκπαιδευτικά λογισμικά θα πρέπει να υποστηρίζουν τόσο το εκπαιδευτικό μέρος όσο και το κομμάτι της αξιολόγησης, που θα υποστηρίζεται από τεχνικές επισκόπησης λαθών, όπως η προβολή του σεναρίου από διαφορετική εικόνα (αλλαγή view) με ταυτόχρονη επισήμανση των λαθών και παραλήψεων, μπορεί να πρέπει να είναι κριτικής φύσης (να απαιτεί ενδεχομένως υπολογισμούς), της μορφής ερωτήσεων-απαντήσεων ή

διαδραστικών σεναρίων ενώ οι συνέπειες λανθασμένων εκτιμήσεων/αποφάσεων θα πρέπει να είναι ορατές (αναπαράσταση ατυχημάτων, κλπ.).

4. Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις, που θα επιτυγχάνουν την μετάδοση γνώσης κρατώντας αμείωτο το ενδιαφέρον των χρηστών.
5. Τα εκπαιδευτικά λογισμικά θα πρέπει να είναι δομημένο σε πρότυπο Scorm 2004 έτσι ώστε να επιτρέπεται το simple sequencing στα πλαίσια της εκπαιδευτικής πλατφόρμας (e-learning portal), δηλαδή η δημιουργία εξατομικευμένων «μονοπατιών» μάθησης με βάση κανόνες που θα εισαχθούν κατά το σχεδιασμό των σεναρίων εκπαίδευσης για όλες τις κατηγορίες των εκπαιδευόμενων.
6. Τα εκπαιδευτικά λογισμικά θα πρέπει να τηρούν τις βασικές αρχές προσβασιμότητας (τουλάχιστον (WCAG 1.0 ή νεώτερη level AA) και να παρέχουν φιλικές προς το χρήστη διεπαφές με τις εφαρμογές, ενώ θα πρέπει να είναι το ίδιο λειτουργικά σε όλων των ειδών τα τερματικά (PC, tablet, smart phone, ...), όλα τα λειτουργικά συστήματα και όλους τους φυλλομετρητές (κατ' ελάχιστο Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Mozilla Firefox, Safari, Opera).
7. Το περιεχόμενο θα είναι στα Ελληνικά και όλα τα γραφικά θα πρέπει να είναι πρωτότυπα.
8. Οι τεχνικές προδιαγραφές θα δοθούν από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ στον Ανάδοχο, στο πακέτο λογισμικού που θα ορισθεί από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ.
9. Τα εκπαιδευτικά λογισμικά θα αναπτυχθούν κατόπιν σαφών οδηγιών περί περιεχομένου από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ.
10. Τα εκπαιδευτικά λογισμικά θα πρέπει να μπορούν να διατίθεται σε διαδικτυακή πύλη (e-learning portal), αλλά και σε ανεξάρτητη φορητή πολυμεσική μορφή (DVD), ως standalone εφαρμογή για χρήση σε προσωπικούς υπολογιστές χωρίς σύνδεση στο Internet.
11. Στα καθήκοντα του Αναδόχου, συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη εγκατάστασης των λογισμικών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια της εκπαιδευτικής πλατφόρμας (e-learning portal).
12. Όλα τα λογισμικά που θα αναπτυχθούν θα παραδοθούν στο ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ σε ανοιχτό κώδικα και σε τέτοια μορφή, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού καθώς και η μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
13. Τα λογισμικά θα συνοδεύονται από τεχνικά εγχειρίδια (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals). Για τα τελευταία, θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα για κάθε ομάδα – στόχο, όπως αναφέρεται παραπάνω (αποκρινόμενο στις απαιτήσεις και μαθησιακές δυνατότητες της κάθε ομάδας).
14. Εκτός των παραπάνω λογισμικών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών μαθημάτων (Scorm compliant), που θα αντιστοιχούν στα εγχειρίδια χρήσης, καθώς και στους συμβουλευτικούς οδηγούς που θα αναπτυχθούν για τους δασκάλους, τους καθηγητές, τους εκπαιδευτές, τους γονείς και τους ευπαθείς χρήστες, κατόπιν υποδείξεων, ως προς το περιεχόμενο, από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ. Τα ηλεκτρονικά μαθήματα ενδέχεται να περιλαμβάνουν και αυτά διαφόρων ειδών γραφικά (3D animation, κλπ.) και διαδραστικό περιβάλλον και αποτελούν μέρος της εργασίας του Αναδόχου.
15. Η εργασία του Αναδόχου θα θεωρηθεί ολοκληρωμένη, κατόπιν εγκρίσεως από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ και κατόπιν πλήρους υλοποίησης όλων των αλλαγών και βελτιώσεων που θα ορίσει το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ.
16. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων των προϊόντων του Αναδόχου θα ανήκουν στο Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΜΕΔΙ).