

## ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΚΕΤΑ)

6<sup>ο</sup> χλμ. Χαριλάου – Θέρμης

57001 ΘΕΡΜΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: κ. Τσακίρης Θάνος (Τμήμα Β)

ΑΡΙΘΜ. ΤΗΛΕΦ: +30 2311257748

e-mail: [atsakir@iti.gr](mailto:atsakir@iti.gr)

Αρ. Πρωτ.: 062490

Θεσσαλονίκη, 26 Ιανουαρίου 2026

**ΘΕΜΑ:** Δεύτερες (2<sup>ες</sup>) Διευκρινίσεις επί του Τμήματος Β {Σύστημα εικονικής πραγματικότητας CAVE} με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 387942, της διακήρυξης με αριθμ. πρωτ. 690/2025 (ΑΔΑΜ 25PROC018187604) του ΕΚΕΤΑ για τον Ανοικτό Διαγωνισμό (Ηλεκτρονικό, άνω των ορίων) με τίτλο «Προμήθεια συστημάτων προσομοίωσης» με συνολική εκτιμώμενη αξία το ποσό των τριακοσίων ογδόντα μίας χιλιάδων τετρακοσίων εβδομήντα ενός ευρώ (381.471,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και για το Τμήμα Β το ποσό των τριακοσίων μίας χιλιάδων τριακοσίων εξήντα οκτώ ευρώ (301.368,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και με νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την 03<sup>η</sup>.02.2026 και ώρα 13:00.

Κατόπιν υποβολής του με ημερομηνία 23.01.2026 ερωτήματος ενδιαφερομένου οικονομικού φορέα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, για παροχή διευκρινίσεων επί του Τμήματος Β της διακήρυξης του ανωτέρω διαγωνισμού, **διευκρινίζονται τα εξής σημεία επί των τευχών του διαγωνισμού ως προς το Τμήμα Β, ως κάτωθι περιγράφονται:**

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 1:**

Σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Προβολικών τύπου Laser υπερυψηλής ανάλυσης (4 τεμάχια) σελίδα 90, και τον Πίνακα συμμόρφωσης σημείο 2.20 (σελ.100) αυτά θα πρέπει να καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή προβολικών > 3 ετών.

Εντούτοις στο Κριτήριο Κ3 σελ.108 αναφέρεται ότι η ελάχιστη απαιτούμενη διάρκεια παροχής εγγύησης καλής λειτουργίας για το Τμήμα Β (δηλαδή συνολικά για όλα τα είδη) είτε από τον Ανάδοχο είτε από τον Κατασκευαστικό Οίκο είναι 2 έτη.

Ως προς το Κριτήριο Κ3 του Πίνακα 2 των Κριτηρίων Αξιολόγησης Τεχνικής Προσφοράς της παρ. 2.3.1 της διακήρυξης και ειδικότερα ως προς την παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας για το Τμήμα Β θα αξιολογηθεί η παρεχόμενη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας υλικού είτε από τον Ανάδοχο είτε από τον κατασκευαστικό οίκο (εφόσον δεν ταυτίζονται) μεγαλύτερης της ελάχιστης απαιτούμενης των δύο (2) ετών και συνεπώς οι προσφορές θα βαθμολογηθούν κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής με ειδική αιτιολογία με μεγαλύτερη των 100 βαθμών βαθμολογία έως τη μέγιστη βαθμολογία των 150 βαθμών.

Δεδομένου ότι πλην των προβολικών για όλα τα άλλα υλικά η κατά περίπτωση αναφερόμενη σχετική απαίτηση ταυτίζεται με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου Κ3 ( δηλαδή διάρκεια καλής λειτουργίας 2 έτη) παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν ο χρόνος των > 3 ετών είναι λάθος εκ παραδρομής Κατανοούμε ότι οι εγγυήσεις διακρίνονται σε • εγγύησης καλής λειτουργίας υλικού διάρκειας 2 χρόνων για όλο τον εξοπλισμό και στην εγγύηση καλής λειτουργίας των προβολικών διάρκειας 2 ή 3 ετών (μετά από τη διευκρίνιση). • διάρκεια παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ανάδοχο διάρκειας ενός έτος.

Παρακαλούμε την επιβεβαίωση σας.

#### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ 1:**

Διευκρινίζεται πως ο χρόνος των > 3 ετών στην με α/α 2.20 {Εγγύηση από τον κατασκευαστή καλής λειτουργίας προβολικών} ≥ 3 ετών του Πίνακα συμμόρφωσης του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αποτυπώθηκε εσφαλμένα εκ παραδρομής. Σημειώνεται ότι ζητούμενος χρόνος καλής λειτουργίας υλικού ορίζεται σε δύο (2) έτη για όλο τον εξοπλισμό στοιχείο που ισχύει για όλα τα σχετικά σημεία αναφοράς των τεχνικών προδιαγραφών.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 2:**

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης στην ενότητα με Α/Α 5 ΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ και ειδικότερα στα:

- 5.12 Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email).
- 5.13 Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού του εξοπλισμού, δηλαδή διορθώσεις σφαλμάτων, δευτερεύουσες και κύριες νέες εκδόσεις (bug fixes, minor και major releases).

Σύμφωνα με τις ανωτέρω απαιτήσεις της διακήρυξης η παροχή τεχνικής υποστήριξης ζητείται για όλη την περίοδο εγγύησης με απομακρυσμένη υποστήριξη, ενώ στους Γενικούς Όρους & Απαιτήσεις για το Τμήμα Β σελ. 108 η απαίτηση για τεχνική υποστήριξη είναι για έναν έτος με επιτόπου ή απομακρυσμένη υποστήριξη. Παραθέτουμε την παράγραφο:

- Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται από τεχνική υποστήριξη είτε από τον Ανάδοχο είτε από τον κατασκευαστικό οίκο (εφόσον δεν ταυτίζονται) τόσο για το μέρος του υλικού όσο και για το μέρος του λογισμικού που συνοδεύει το σύστημα επί τόπου ή απομακρυσμένα για τουλάχιστον ένα (1) έτος μετά την παράδοση του εξοπλισμού με τους σχετικές υπηρεσίες και την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή τους από την Αναθέτουσα Αρχή.

Παρακαλούμε διευκρινίστε το ζητούμενο χρόνο τεχνικής υποστήριξης και τις απαιτούμενες παρεχόμενες υπηρεσίες για την περίοδο της εγγύησης.

#### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ 2:**

Διευκρινίζεται ότι ο ζητούμενος χρόνος τεχνικής υποστήριξης είναι ο εξής:

- Επιτόπια: Για τουλάχιστον ένα (1) έτος
- Εξ' αποστάσεως: τουλάχιστον καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας ήτοι για δύο (2) έτη
- Ανανεωμένες εκδόσεις λογισμικού: τουλάχιστον καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας ήτοι για δύο (2) έτη

Στη βάση των ανωτέρω διευκρινίζεται ως προς το Κριτήριο Κ2 του Πίνακα 2 των Κριτηρίων Αξιολόγησης Τεχνικής Προσφοράς της παρ. 2.3.1 της διακήρυξης και ειδικότερα ως προς την παροχή τεχνικής υποστήριξης είτε από τον Ανάδοχο είτε από τον κατασκευαστικό οίκο (εφόσον δεν ταυτίζονται) για το Τμήμα Β θα αξιολογηθεί η παρεχόμενη διάρκεια επιτόπου τεχνικής υποστήριξης υλικού και λογισμικού καθώς και η αντίστοιχη διάρκεια παροχής απομακρυσμένης βοήθειας **πέραν της ελάχιστης απαιτούμενης διάρκειας κατά τα ανωτέρω** και συνεπώς οι προσφορές θα βαθμολογηθούν κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής με ειδική αιτιολογία με μεγαλύτερη των 100 βαθμών βαθμολογία έως τη μέγιστη βαθμολογία των 150 βαθμών.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 3:**

Επίσης παρακαλούμε όπως ανεβάστε το κείμενο του διαγωνισμού σε επεξεργάσιμη μορφή (word).

### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ 3:**

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις δημοσιότητας των απαιτούμενων τευχών του διαγωνισμού στην προσήκουσα μορφή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο μεταξύ των οποίων και στην ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ με αριθμ. 78072/08.10.2025 (ΦΕΚ Β/22.10.2025) με τίτλο {Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας.} (....4. Μετά την έγκριση των εγγράφων της διαδικασίας δημόσιας σύμβασης από την αναθέτουσα αρχή/τον αναθέτοντα φορέα και την τήρηση των προβλεπόμενων κατά το νόμο δημοσιεύσεων σε ενωσιακό ή/και εθνικό επίπεδο, **αναρτώνται μέσω του Υποσυστήματος σε ηλεκτρονική μορφή τα κατάλληλα στοιχεία της ηλεκτρονικής διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στη Διαδικτυακή Πύλη του Συστήματος.** Η δημοσίευση στον περιφερειακό και τοπικό τύπο, εφόσον απαιτείται, μπορεί να γίνεται και μετά την ανάρτηση των εγγράφων της σύμβασης στη Διαδικτυακή Πύλη του Συστήματος, κατά τα ανωτέρω....).

Κατά τα λοιπά ισχύει η με αριθμ. 690/2025 Διακήρυξη του ΕΚΕΤΑ με τις σχετικές διευκρινίσεις επί αυτής.

**Για το ΕΚΕΤΑ**

Δρ. Ευάγγελος Μπεκιάρης  
Διευθυντής Κ.Δ. & Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΚΕΤΑ