

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) για το INEB »

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) / Ινστιτούτο Εφαρμοσμένων Βιοεπιστημών (INEB), νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, 6ο χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή ενώσεις και κοινοπραξίες αυτών) να υποβάλει πρόταση – προσφορά, μη δεσμευτική για το ΕΚΕΤΑ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, για την ανάθεση του έργου :

«Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) για το INEB »

Η συνολική δαπάνη του έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει τις **δεκατρείς χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (13.500,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων και η προσφορά τους να πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλουν έγγραφη προσφορά, για το σύνολο του έργου, που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στις τεχνικές προδιαγραφές αυτής με τα εξής στοιχεία:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για

«Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) για το INEB »

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι την **Τρίτη, 13 Οκτωβρίου 2020 και ώρα 12:00 μμ** με τα στοιχεία της Πρόσκλησης, με έναν από τους παρακάτω τρόπους: Ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: korani@certh.gr ή μέσω ταχυδρομείου ή ταχυμεταφορά (courier) στη διεύθυνση:

ΕΚΕΤΑ / INEB Θεσσαλονίκη: 6ο χλμ. Χαριλάου-Θέρμης, 57001 Θέρμη Θεσσαλονίκης
Γραμματεία INEB
Υπεύθυνος παραλαβής προσφορών: κα Κοπάνη Φωτεινή, τηλ. +30 2310498272

Για τη λήψη της τελικής απόφασης και επιλογής, μεταξύ των προσφορών που πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης, θα συνεκτιμηθούν:

- α) Το ύψος της οικονομικής προσφοράς
- β) Η πληρότητα και αρτιότητα της πρότασης
- γ) Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα των υποψηφίων
- δ) Ο χρόνος παράδοσης

Η υποβολή της προσφοράς συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον υποψήφιο Ανάδοχο όλων των όρων της παρούσας πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος πριν την υπογραφή της σύμβασης ή την ανάθεση υποχρεούται να προσκομίσει:

α) Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν συντρέχουν για τον Ανάδοχο οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η ως άνω Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται, κατά περίπτωση, ως εξής:

i) Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, από το φυσικό πρόσωπο, ii) Στην περίπτωση Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. από τους διαχειριστές, iii) Στην περίπτωση Α.Ε. από τον εκπρόσωπό της. Ως εκπρόσωπος νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτής, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης της κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί αυτήν για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης, iv) Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου το/τους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/ους του,¹

β) Τελευταία τροποποίηση του καταστατικού της εταιρείας ή οποιοδήποτε άλλο επίσημο νομιμοποιητικό έγγραφο από το οποίο προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας, εφόσον ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο

γ) Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ

δ) Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ

ε) Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια εφαρμογής της ισχύουσας περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος

β) Κράτηση ύψους 0,06%, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), η οποία επιβάλλεται επί της συνολικής αξίας κάθε αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης προ φόρων και κρατήσεων (άρθρο 350 παρ. 3 Ν. 4412/2016 & Κ.Υ.Α. 1191/2017 ΦΕΚ 969 Β'/22-03-2017). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί το τέλος χαρτοσήμου.

γ) Κράτηση ύψους 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, χωρίς ΦΠΑ, της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4 παρ. 3 του Ν. 4013/2011, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει & Υ.Α. 3491/2017 ΦΕΚ Β 1992/9.6.2017). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί το τέλος χαρτοσήμου.

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες και διευκρινίσεις: Χουβαρδάς Βασίλειος τηλ. 2310 498479, email: vchou@certh.gr

Για το ΕΚΕΤΑ / INEB

Σταματόπουλος Κωνσταντίνος
Διευθυντής INEB

¹ Η υποχρέωση της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 αφορά αα) στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε. και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) / Ινστιτούτο Εφαρμοσμένων Βιοεπιστημών (ΙΝΕΒ), προτίθεται να προβεί στην επιλογή Αναδόχου, ο οποίος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan), για το ΙΝΕΒ | ΕΚΕΤΑ, βασισμένα στο διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019.

Γενικά

Αντικείμενο του έργου του Αναδόχου είναι η εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan), για το ΙΝΕΒ | ΕΚΕΤΑ, βασισμένα στο διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις επιχειρησιακές ανάγκες του Ινστιτούτου, τα οποία θα περιγράφουν τις απαραίτητες ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν για τη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας του Ινστιτούτου και κατ' επέκταση των κρίσιμων Πληροφοριακών Υποδομών του σε περίπτωση φυσικής ή άλλης καταστροφής. Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας και το Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή θα χρησιμοποιηθούν για την πιστοποίηση του Ινστιτούτου (ΙΝΕΒ) σύμφωνα το πρότυπο ISO 22301:2019

Αντικείμενο του έργου του Αναδόχου

Οι εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος είναι:

1. Καταγραφή και ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης (σε οργανωτικό και τεχνολογικό επίπεδο) του Ινστιτούτου σε σχέση με θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας.
2. Καταγραφή υφιστάμενων υποδομών και μέτρων συνέχειας εργασιών και Ανάκαμψης από Καταστροφή.
3. Ανάλυση Κινδύνων Επιχειρησιακής Συνέχειας.
4. Ανάλυση κινδύνων με έμφαση στην Πληροφορική.
5. Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων.
6. Παρουσίαση των ευρημάτων των επιθεωρήσεων συμμόρφωσης & της Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων στη Διοίκηση του Ινστιτούτου.
7. Ανάπτυξη εναλλακτικών στρατηγικών ανάκαμψης από καταστροφή προσαρμοσμένων στις ανάγκες και στις απαιτήσεις του Ινστιτούτου.
8. Σχεδιασμός και Καταγραφή Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας βάσει βέλτιστων πρακτικών και διεθνών προτύπων (ISO22301:2019)
9. Σχεδιασμός και Καταγραφή Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή.
10. Συμβουλευτική για την επιλογή διαπιστευμένου φορέα πιστοποίησης.
11. Παρουσία του αναδόχου κατά την επιθεώρηση του Ινστιτούτου από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης για την πιστοποίηση του Ινστιτούτου (ΙΝΕΒ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO22301:2019.

Παραδοτέα

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τα ακόλουθα παραδοτέα ως εξής:

1ο Παραδοτέο: Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης και Υποδομή

- Καταγραφή και ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης (σε οργανωτικό και τεχνολογικό επίπεδο) του Ινστιτούτου σε σχέση με θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Καταγραφή υφιστάμενων υποδομών και μέτρων συνέχειας εργασιών και Ανάκαμψης από Καταστροφή

2ο Παραδοτέο: Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων

- α) Ανάλυση Κινδύνων Επιχειρησιακής Συνέχειας

β) Ανάλυση κινδύνων με έμφαση στην Πληροφορική

γ) Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων

3ο Παραδοτέο: Αποτίμηση των Λειτουργικών Κινδύνων

4ο Παραδοτέο: Εναλλακτικές στρατηγικές ανάκαμψης από καταστροφή

- Ανάπτυξη εναλλακτικών στρατηγικών ανάκαμψης από καταστροφή

5ο Παραδοτέο: Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας

- Σχεδιασμός και Καταγραφή Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας

6ο Παραδοτέο: Σχέδιο Εταιρικού Πλάνου Διαχείρισης Κρίσεων

7ο Παραδοτέο: Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)

- Σχεδιασμός και Καταγραφή Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή

Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής και Τεχνικής-Επαγγελματικής Ικανότητας Υποψηφίου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

A. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει ως αποδεικτικό της παραπάνω απαίτησης να καταθέσουν πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο, το οποίο να είναι σε ισχύ την ημέρα της κατάθεσης και να έχει εκδοθεί το τελευταίο τρίμηνο

B. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν:

- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και πιστοποίηση κατά το πρότυπο **ISO 27001:2013**
- Σύστημα Διαχείρισης Παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής **ISO 20000:2018**
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά **ISO 9001:2015**
- Σύστημα Περιβαλλοντολογικής Διαχείρισης πιστοποιημένο κατά **ISO/IEC ISO 14001:2015**
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας πιστοποιημένο κατά **ISO 22301:2019**

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει ως αποδεικτικό της παραπάνω απαίτησης να καταθέσουν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά σε ισχύ, μαζί με την τεχνική τους προσφορά.

Η ομάδα του αναδόχου πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Υπεύθυνο έργου με αποδεδειγμένη εμπειρία συμβουλευτικών έργων σε φορείς που διαχειρίζονται δεδομένα υγείας μεγάλης κλίμακας, τουλάχιστον δύο (2) ετών. Ο Υπεύθυνος έργου θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση CISM, ISO 22301 Lead Auditor και ISO 27001 Lead Auditor.
- Ένα (1) μέλος της ομάδας με εξειδίκευση με θέματα Πληροφορικής, εμπειρία σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και πιστοποίηση ανώτερης βαθμίδας ασφάλειας [CCIE Security].

- Ένα (1) μέλος της ομάδας με εξειδίκευση σε θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας, εμπειρία σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και πιστοποιήσεις ISO 22301 και ISO 27001 Auditor.

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει ως αποδεικτικό της παραπάνω απαίτησης να καταθέσουν τα βιογραφικά και τους σχετικούς τίτλους σπουδών και πιστοποίησης των μελών της Ομάδας έργου.

Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να είναι εργαζόμενοι του Αναδόχου ή να συνδέονται με συμβατική σχέση με τον Ανάδοχο.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω προδιαγραφές καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές του έργου και συνεπώς, προσφορές με επιπλέον προσφερόμενα χαρακτηριστικά πέραν των ανωτέρω δεν απορρίπτονται, αλλά συνεκτιμώνται, υπό την προϋπόθεση ότι είναι στο πλαίσιο του ανώτατου προϋπολογισμού του έργου. Επίσης θα συνεκτιμηθεί η πιστοποίηση του Αναδόχου κατά ISO 27799 για Health Sector Information Security.

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδώσει τα παραπάνω παραδοτέα και να κάνει όλες τις ενέργειες δράσεων και υποστήριξης που απαιτούνται για την έγκαιρη και ορθή υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου του, να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή, να λαμβάνει υπόψη του και να συμμορφώνεται προς τις οδηγίες, υποδείξεις και παρατηρήσεις της, για την άρτια υλοποίηση του έργου και των παραδοτέων αυτού.

Εμπιστευτικότητα

Κατά τη διάρκεια του έργου, ο ανάδοχος ενδέχεται να χειριστεί ευαίσθητα δεδομένα του Ινστιτούτου. Ο ανάδοχος εγγυάται την εχεμύθεια όλων των πληροφοριών, εκθέσεων κλπ. που ενδέχεται να περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση του έργου του, καθώς επίσης και όσων δεδομένων συλλεχθούν κατά την υλοποίηση του έργου, μέσω Ειδικού Συμφωνητικού Εχεμύθειας και Εμπιστευτικότητας που θα υπογραφεί με την έναρξη του έργου, και θα καλύπτει όλα τα αποτελέσματα, καθώς και όλες τις πληροφορίες που πρέπει να ανακτηθούν κατά τη διάρκεια του έργου. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την ευθύνη για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των εμπλεκόμενων συμβούλων, μηχανικών και τεχνικών της Ομάδας έργου του Αναδόχου, όσον αφορά τη μη διαρροή πληροφοριών του είδους, του βαθμού διεκπεραίωσης του έργου καθώς και τις λεπτομέρειες αυτού, σε οποιοδήποτε τρίτο. Αντιθέτως, θα τους επιτραπεί να απευθύνονται για θέματα σχετικά με το έργο μόνο στα άτομα τα οποία, σαφώς αναφέρονται στο συμφωνητικό εμπιστευτικότητας ως σύνδεσμοι στην επικοινωνία μεταξύ των μηχανικών και της διοίκησης. Επίσης, οι λεπτομέρειες υλοποίησης του έργου θα δίνονται μόνο στα εν λόγω άτομα σε κρυπτογραφημένα μέσα ή/και υπογεγραμμένα ψηφιακά.

Χρόνος παράδοσης έργου: Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης με τον Ανάδοχο.

Τρόπος Πληρωμής: Η πληρωμή θα γίνει τμηματικά, σε δύο (2) δόσεις. Η 1η θα γίνει με την παράδοση των τριών πρώτων παραδοτέων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του Αναδόχου και η 2η με την ολοκλήρωση του έργου και την παράδοση του συνόλου του έργου και των παραδοτέων αυτού.

Οι προσφορές θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Τεχνική περιγραφή του τρόπου υλοποίησης του ως άνω έργου και των παραδοτέων αυτού, από την οποία να προκύπτει η αντίληψη και κατανόηση του υποψηφίου σχετικά με το αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου.
- Αποδεικτικά της απαιτούμενης εμπειρίας του Αναδόχου, της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, βιογραφικά, αντίγραφα των πιστοποιήσεων, τίτλων σπουδών κλπ., σύμφωνα με τα ανωτέρω
- Τιμή προσφοράς συνολική χωρίς ΦΠΑ, τον αναλογούντα ΦΠΑ και τιμή προσφοράς συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για το σύνολο του ανωτέρω έργου.
- Χρονοδιάγραμμα παράδοσης του έργου και των παραδοτέων αυτού