



Παρασκευή 28 Μαρτίου 2008

Τμήμα / Υπεύθυνος Προμηθειών
ΕΚΕΤΑ
6 ΧΑΜ ΧΑΡΙΛΑΟΥ ΘΕΡΜΗΣ
ΘΕΡΜΗ 57001

Αγαπητοί πελάτες,

σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο των ενεργειών περιβαλλοντολογικής ευαισθησίας, που η εταιρείας μας έχει τα τελευταία χρόνια προάγει σε υψηλή προτεραιότητα, υιοθετούμε μία νέα συστηματική διαδικασία περισυλλογής των χρησιμοποιημένων αναλωσίμων XEROX. Στόχος είναι η επίτευξη του μέγιστου δυνατού βαθμού ανακύκλωσης και σωστής επεξεργασίας του υλικού αυτού.

Ο βαθμός επιτυχίας του εγχειρήματος εξαρτάται άμεσα από το επίπεδο συνεργασίας μας στο συγκεκριμένο θέμα και τη θετική σας ανταπόκριση στο πλαίσιο συνεργασίας που περιγράφουμε παρακάτω:

- Ταυτόχρονα με την παραγγελία των δωρεάν αναλωσίμων σας θα πρέπει να μας ενημερώνετε για τα τυχόν άδεια / χρησιμοποιημένα αναλώσιμα που θέλετε να απομακρύνουμε από το χώρο σας (οι συνεργάτες μας που θα λαμβάνουν την παραγγελία, θα σας ενημερώνουν σχετικά)
- Οι επιστροφές χρησιμοποιημένων αναλωσίμων θα παρακολουθούνται συχνά ώστε να μην παρουσιάζεται μεγάλη ή συστηματική απόκλιση μεταξύ των αναλωσίμων που παραγγέλνεται και αυτών που επεστράφησαν
- Η διακίνηση θα γίνεται με ειδικά συγκεντρωτικά δελτία αποστολής που θα κόβονται από εμάς βάσει των στοιχείων που θα μας έχετε δώσει, εκτός αν μας δηλώσετε (κατά την στιγμή της ενημέρωσής μας για την παραλαβή χρησιμοποιημένων αναλωσίμων) ότι θέλετε να εκδώσετε οι ίδιοι τα σχετικά παραστατικά
- Θα μπορείτε να δηλώσετε, εφόσον το επιθυμείτε, αναλώσιμα Xerox προς επιστροφή χωρίς να χρειάζεται να παραγγείλετε άλλα καινούργια αναλώσιμα, καλώντας μας στο τηλεφωνικό μας κέντρο στο 210-6646358 (ή εναλλακτικά στο 801-11-93769)



Η νέα διαδικασία θα τεθεί σε εφαρμογή από 15/4/2008. Η συγκεκριμένη αυτή διαδικασία περισυλλογής των αναλωσίμων, δεν σχετίζεται με την όποια διαδικασία περισυλλογής ανταλλακτικών προς ανακύκλωση. Κατά συνέπεια ΔΕΝ θα πρέπει να αναμιγνύονται ανταλλακτικά και αναλώσιμα μαζί καθώς ο τρόπος ανακύκλωσης είναι τελείως διαφορετικός.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, παρακαλώ καλέστε μας στο τηλεφωνικό μας κέντρο στα νούμερα που αναφέρονται παραπάνω.

Ελπίζουμε ότι τα παραπάνω θα αποτελέσουν αμελητέα επιβάρυνση χρόνου συγκριτικά με τα οφέλη που αποκομίζουμε όλοι μας από τέτοιου τύπου ενέργειες.

Ευχαριστούμε προκαταβολικά για τη συνεργασία σας και την συμβολή σας.

Χαράλαμπος Παπαβασιλείου

Διευθυντής Τεχνικών Υπηρεσιών