

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Κ.Ε.Τ.Α.)**

**Κεντρική Διεύθυνση**

6ο χλμ. Χαριλάου – Θέρμης  
57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

Θεσσαλονίκη, 17-04-2018

Αριθμ. Πρωτ.: 36972

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:**

**«Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών συμμόρφωσης του ΕΚΕΤΑ με τον Γενικό Κανονισμό για την προστασία προσωπικών δεδομένων – ΕΕ2016/679»**

Το **Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)**, Ερευνητικό Κέντρο, νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη (6<sup>ο</sup> χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης), προκειμένου να διερευνήσει τη διαθεσιμότητα υποψηφίων Αναδόχων για την ανάληψη του παραπάνω έργου, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ενώσεις και κοινοπραξίες αυτών) να υποβάλει πρόταση – προσφορά, μη δεσμευτική για το ΕΚΕΤΑ, προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σύμφωνα με την τεχνική περιγραφή που παρατίθεται στο Παράρτημα της παρούσας.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος είναι προκαταρκτική και δεν υποκαθιστά την προκήρυξη που θα ακολουθήσει για την ανάθεση του παραπάνω έργου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και δεν δεσμεύει σε καμία περίπτωση τον υποψήφιο που εκδηλώνει το ενδιαφέρον του ή το ΕΚΕΤΑ.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλουν κλειστό (σφραγισμένο) φάκελο αναλυτικής έγγραφης τεχνικής και οικονομικής προσφοράς με τα εξής στοιχεία:

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ για το έργο:**

**«Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών συμμόρφωσης του ΕΚΕΤΑ με τον Γενικό Κανονισμό για την προστασία προσωπικών δεδομένων – ΕΕ2016/679»**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων και να είναι πλήρως εξοικειωμένοι με το αντικείμενο αυτό.

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι και την **Τετάρτη 25 Απριλίου 2018 και ώρα 15:00** στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)  
Κτίριο Διοίκησης, Γραφείο Πρωτοκόλλου (2<sup>ος</sup> όροφος)  
6<sup>ο</sup> χλμ Χαριλάου – Θέρμης  
TK 57001 Θέρμη - Θεσσαλονίκη  
Τηλ. 2310 498100*

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στον κ. Π. Σαραγιώτη (τηλ. 2310 498 139, email: psarag@certh.gr)

Για το ΕΚΕΤΑ

Αθανάσιος Κωνσταντόπουλος  
Διευθυντής Κ.Δ. & Πρόεδρος Δ.Σ.

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

### Αντικείμενο Έργου

Το **Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)**, συστήθηκε με το Π.Δ. 77/2000 (ΦΕΚ Α' 65/10-03-2000) ως ενιαίο νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με έδρα τη Θεσσαλονίκη και αποτελείται σήμερα από 5 Ινστιτούτα και την Κεντρική Διεύθυνση (Κ.Δ.). Το ΕΚΕΤΑ διαθέτει γραφεία εκτός από τη Θεσσαλονίκη, στην Αθήνα, στο Βόλο και στη Λάρισα.

Τα Ινστιτούτα του ΕΚΕΤΑ και οι τομείς επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας στους οποίους δραστηριοποιείται το κάθε Ινστιτούτο είναι τα ακόλουθα:

- **Ινστιτούτο Χημικών Διεργασιών και Ενεργειακών Πόρων (ΙΔΕΠ)**  
Βιώσιμη και Καθαρή Ενέργεια, Περιβαλλοντικές Τεχνολογίες, Χημικές και Βιοχημικές Διαδικασίες, Προηγμένα Λειτουργικά Υλικά
- **Ινστιτούτο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΙΠΤΗΛ)**  
Πληροφορική, Τηλεματική και Τηλεπικοινωνίες
- **Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (ΙΜΕΤ)**  
Βιώσιμη Κινητικότητα και Συνδυασμένες Μεταφορές
- **Ινστιτούτο Εφαρμοσμένων Βιοεπιστημών (ΙΝΕΒ)**  
Αγροβιοτεχνολογία, Μεταφραστική Ιατρική Έρευνα, Πληροφορική Βιοδεδομένων Μεγάλης Κλίμακας
- **Ινστιτούτο Βιο-οικονομίας και Αγρο-Τεχνολογίας (ΙΒΟ) (πρώην Ινστιτούτο Έρευνας και Τεχνολογίας Θεσσαλίας)**  
Μηχανοτρονική, Αγροτεχνολογία, Βιοιατρική, Κινησιολογία

Το ΕΚΕΤΑ διατηρεί και επεξεργάζεται πληθώρα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και πληροφορίες σε ηλεκτρονικά ή/και φυσικά αρχεία, τα οποία μπορούν να ταυτοποιήσουν φυσικά πρόσωπα: εργαζόμενους, συνεργάτες, προμηθευτές, κ.α. Επιπλέον, η οργανωτική του δομή απαιτεί την υποστήριξη των εσωτερικών δομών επικοινωνίας και διακίνησης εγγράφων. Οι εν λόγω ροές, θα πρέπει να καταγραφούν και να αποτυπωθούν σε ένα σχέδιο διασφάλισης για το ΕΚΕΤΑ λαμβάνοντας υπόψη και την υποχρέωση του ΕΚΕΤΑ να εναρμονιστεί στον Κανονισμό GDPR **EE2016/679**.

Στο πλαίσιο αυτό, ζητούνται Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System - ISMS), με βάση το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27001:2013, καθώς επίσης και εφαρμογή Προγράμματος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το νέο Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR). Το σύστημα αυτό θα εξασφαλίζει ότι στις διαδικασίες του ΕΚΕΤΑ εμπεριέχονται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι σε θέματα εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας της πληροφορίας ώστε να προστατεύονται τα δεδομένα σε κάθε δραστηριότητά του.

Αντικείμενο του έργου αυτού θα είναι μία μελέτη ωριμότητας του ΕΚΕΤΑ έναντι του κανονισμού GDPR, η οποία θα αφορά σε:

1. αξιολόγηση όλων των τομέων δραστηριότητας του ΕΚΕΤΑ και όλων των λειτουργικών Μονάδων του ως προς την ετοιμότητά τους έναντι του GDPR,
2. εντοπισμό όλων των περιοχών όπου δεν παρατηρείται πλήρης ετοιμότητα και απαιτούνται ενέργειες συμμόρφωσης,
3. πρόταση μέτρων, ώστε το ΕΚΕΤΑ να ξεκινήσει εγκαίρως την υλοποίηση όλων των διορθωτικών ενεργειών συμμόρφωσης,
4. ορισμό σημείων ελέγχου για την τήρηση των διαδικασιών και την ορθή εφαρμογή των κανόνων,

5. εκπαίδευση και επιθεώρηση του προσωπικού του ΕΚΕΤΑ.
6. έλεγχο ορθής υλοποίησης (η υλοποίηση αποτελεί ευθύνη του ΕΚΕΤΑ) σε πιθανές αλλαγές στη διαμόρφωση των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών του ΕΚΕΤΑ,
7. τελικό επανέλεγχο και η επιβεβαίωση υλοποίησης των απαιτήσεων του προτύπου ISO 27001 και συμμόρφωσης κατά GDPR,

Αναλυτικά το έργο του υποψηφίου αναδόχου θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- Ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων, που περιλαμβάνει την αξιολόγηση των υφιστάμενων πρακτικών, των γραπτών πολιτικών και διαδικασιών, των πληροφοριακών συστημάτων και δικτυακών υποδομών και κάθε στοιχείου που επηρεάζει την προστασία προσωπικών δεδομένων σε όλες τις δραστηριότητες, τα τμήματα και τις διευθύνσεις του ΕΚΕΤΑ.
- Εντοπισμός κενών ως προς την ικανοποίηση των απαιτήσεων του κανονισμού, κατηγοριοποιημένα ανά θεματική περιοχή και κρισιμότητα.
- Για κάθε κενό που εντοπίζεται, καθορισμός των απαραίτητων ενεργειών αντιμετώπισης και δημιουργία ενός λεπτομερούς και ολοκληρωμένου πλάνου συμμόρφωσης.
- Σύνταξη των απαραίτητων Πολιτικών και Διαδικασιών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας με βάση τα προτεινόμενα μέτρα του πλάνου συμμόρφωσης.
- Σύνταξη Ανάλυσης Επικινδυνότητας για την ασφάλεια πληροφοριών του ΕΚΕΤΑ, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι αδυναμίες και τα ευάλωτα σημεία του, ώστε να μπορεί να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά το ενδεχόμενο ζημιών από πιθανή εξωτερική επίθεση ή εσωτερικό λάθος ή μη ορθή χρήση από τους εσωτερικούς χρήστες ή κακόβουλες ενέργειες από το εσωτερικό περιβάλλον (insider threats).

Η ανωτέρω αξιολόγηση θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:

- Αξιολόγηση της νομικής βάσης, στην οποία στηρίζεται η συλλογή του συνόλου των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, της παρεχόμενης συναίνεσης από τον εκάστοτε συμβαλλόμενο, των παρεχόμενων πληροφοριών κ.λπ.
- Αξιολόγηση δυνατότητας ικανοποίησης των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων.
- Αξιολόγηση επαρκούς οργανωτικής δομής.
- Αξιολόγηση συμβάσεων με τρίτους που εκτελούν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του ΕΚΕΤΑ.
- Αξιολόγηση ευαισθητοποίησης σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Αξιολόγηση πληροφορικών συστημάτων και πολιτικών του ΕΚΕΤΑ.
- Αξιολόγηση μηχανισμών ελέγχου και διασφάλισης της συμμόρφωσης.
- Αξιολόγηση σχετικών γραπτών πολιτικών και διαδικασιών.

Με σκοπό την επιτυχή υλοποίηση των σκοπών του έργου ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απαραίτητο να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων και δικτυακών υποδομών, των υφιστάμενων πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών, οι οποίες σχετίζονται με την ασφάλεια των πληροφοριών, την λειτουργική συνέχεια και την προστασία των δεδομένων.
- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τα αρμόδια στελέχη του ΕΚΕΤΑ καλύπτοντας κάθε δραστηριότητα και Ινστιτούτο.

- Σύνταξη πλάνου ενεργειών αντιμετώπισης και διαχείρισης των ευρημάτων, έτσι ώστε οι επικεφαλής όλων των Ινστιτούτων, Τομέων κλπ. να είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις απαραίτητες ενέργειες.
- Έλεγχος σε όλες τις εμπλεκόμενες εφαρμογές λογισμικού, σε όλα τα αποθηκευτικά μέσα (ψηφιακά, έντυπα, ηχητικά, κα) και προτάσεις για τις απαιτούμενες αλλαγές και τροποποιήσεις βάσει του νέου κανονισμού. Η αξιολόγηση θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση του συνόλου των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, της νομικής βάσης πάνω στην οποία στηρίζεται η συλλογή, της παρεχόμενης συναίνεσης από τον εκάστοτε συμβαλλόμενο, των παρεχόμενων πληροφοριών κ.λπ. Ο Ανάδοχος του έργου θα παρέχει λίστα προτάσεων σχετικά με τις αναγκαίες δράσεις αντιμετώπισης (συμπεριλαμβανομένων και των προτεινόμενων τεχνολογικών λύσεων) για κάθε κενό ή έλλειψη που προκύπτει.
- Αξιολόγηση των διαφορετικών τύπων συμβάσεων του ΕΚΕΤΑ με τρίτους για εντοπισμό κενών και προτεινόμενες ενέργειες για την προσαρμογή τους στον νέο κανονισμό.
- Αξιολόγηση όλων των πρακτικών που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και προτάσεις για δράσεις συμμόρφωσης με τον νέο κανονισμό.
- Σύνταξη πλάνου συμμόρφωσης.
- Όλες οι προτεινόμενες ενέργειες συμμόρφωσης είναι απαραίτητο να καλύπτουν ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προσωπικών δεδομένων (δηλ. συλλογή, καταγραφή, τροποποίηση / ενημέρωση, αποθήκευση, μεταφορά, διαγραφή / καταστροφή κ.λπ.) και να είναι εφικτό να πραγματοποιηθούν.

### **Απαιτούμενα στοιχεία πρότασης-προσφοράς υποψηφίου**

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

- Περιγραφή υποψηφίου με πληροφορίες για την οργανωτική δομή του, τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό που διαθέτει, με ιδιαίτερη αναφορά στη μηχανοργάνωσή του, τους τομείς δραστηριότητας και τους κλάδους εξειδίκευσης, τα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχει, τη μεθοδολογία, τα εργαλεία και τις τεχνικές που χρησιμοποιεί για την υλοποίηση του έργου
- Περιγραφή της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του υποψηφίου
- Κατάλογος αντίστοιχων έργων που έχει αναλάβει κατά την τελευταία τριετία με ένδειξη του σημείου προόδου ή την ολοκλήρωσή τους
- Πιστοποιήσεις που διαθέτει ο υποψήφιος, τόσο σε επίπεδο επιχείρησης όσο και των στελεχών του ατομικά
- Βιογραφικά σημειώματα των μελών της Ομάδας έργου
- Πλήρη τεχνική πρόταση – παρουσίαση των συμβουλευτικών υπηρεσιών (βασικών και επιπροσθέτων)
- Χρονοδιάγραμμα παράδοσης έργου
- Οικονομική πρόταση του υποψηφίου