



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Πρόγραμμα: «ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ» 2021-2027 Δράση: «Επενδυτικά Σχέδια Καινοτομίας»

### Τίτλος έργου:

«GuideLive - Πλατφόρμα και Εφαρμογές για ολοκληρωμένη εμπειρία απομακρυσμένης ξενάγησης».

### Συνοπτική Περιγραφή:

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης συμμετέχει στο Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία» ΕΣΠΑ 2021-2027 μέσω της Δράσης «Επενδυτικά Σχέδια Καινοτομίας» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και Εθνικούς Πόρους.

«Η πράξη με τίτλο «GuideLive - Πλατφόρμα και Εφαρμογές για ολοκληρωμένη εμπειρία απομακρυσμένης ξενάγησης» έχει στόχο την ανάπτυξη μιας πλατφόρμας απομακρυσμένης ξενάγησης στα αξιοθέατα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ), επιτρέποντας την επικοινωνία με τον ξεναγό σε πραγματικό χρόνο ή προσφέροντας ψηφιακές προπαρασκευασμένες εμπειρίες ξενάγησης. Κύριος σκοπός της ανάπτυξης της πλατφόρμας GuideLive είναι η προβολή και προώθηση του πολιτιστικού πλούτου της ΠΚΜ διεθνώς.

Ενδεικτικά αναμενόμενα οφέλη της συγκεκριμένης πράξης, μέσα από τις παρεμβάσεις που αυτή περιλαμβάνει, είναι:

- Σε επιχειρησιακό επίπεδο, η αύξηση της κερδοφορίας από την κυκλοφορία του προϊόντος. Η διαρκής συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων θα επιφέρει βελτίωση του προϊόντος και νέα γνώση τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο, υπό την έννοια των νέων υπηρεσιών, όσο και υπό το πρίσμα της νέας γνώσης στην τεχνολογία και την περαιτέρω εφαρμοσιμότητα της. Αναμένεται δε, μέσα από αυτήν τη διαδικασία, να δημιουργηθεί ένα οικοσύστημα ζωντανής παροχής υπηρεσιών από απόσταση, το οποίο θα διαχέεται σταδιακά στην επιχειρηματική και επιστημονική κοινότητα. Το τελευταίο, θα δημιουργήσει μια νέα γενιά στελεχών και νέας εξειδίκευσης στην ΠΚΜ. Τα παραπάνω, θα συμβάλλουν στην έξυπνη εξειδίκευση της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, η οποία θα επωφεληθεί άμεσα από την αύξηση της παραγωγής καινοτομίας, αλλά και έμμεσα από την ανάπτυξη κοινωνικού και ανθρωπίνου κεφαλαίου, αύξηση θέσεων εργασίας σε επιστημονικό προσωπικό, δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Σε κοινωνικό/περιβαλλοντικό επίπεδο, η προβολή του τουριστικού προϊόντος μέσω της εξ' αποστάσεως ξενάγησης αναμένεται να εισάγει πολλά οφέλη. Έτσι, τα άτομα παραμένουν ασφαλή χωρίς όμως να χάνουν τα ενδιαφερότατά τους, τα οποία μπορεί να είναι τα ταξίδια και οι ξεναγήσεις σε ιστορικούς χώρους. Παράλληλα, διατηρείται το επάγγελμα του ξεναγού, το οποίο κατά τη διάρκεια του lockdown πέρασε σημαντική κρίση. Ακόμη, σε κοινωνικό επίπεδο, τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης

πράξης καινοτομίας μπορούν να εφαρμοστούν και σε μια άλλη ομάδα ευάλωτων χρηστών, όπως είναι τα άτομα με κινητικά προβλήματα, ευάλωτες ομάδες ασθενών κτλ. Τέλος, η μείωση των επισκέψεων στους χώρους πολιτισμού θα συμβάλλει και στην αποσυμφόρηση των ιστορικών χώρων, στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, στη ρύπανση της περιοχής. Πρωτίστως, όμως θα συμβάλλει στη διατήρηση των μνημείων.

Στόχος της πράξης είναι, η ανάπτυξη της πλατφόρμας απομακρυσμένης ξενάγησης με χρήση τεχνολογιών αιχμής, που αποτελεί ένα προϊόν το οποίο εντάσσεται στον Οριζόντιο Τομέα Υποστήριξης των ΤΠΕ. Εντός αυτού του πλαισίου, το προϊόν χαρακτηρίζεται από εγγενή καινοτομικό χαρακτήρα και έντονο εξαγωγικό προσανατολισμό, καθώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε παγκόσμια κλίμακα. Η πλατφόρμα, θα συμβάλλει στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και εφαρμογών στο ΤΠΕ σε συνδυασμό με τον τουρισμό, ενώ μπορεί να επεκταθεί και σε άλλους κλάδους του τριτογενούς τομέα. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι το προϊόν παρουσιάζει και έντονη διεπιστημονική δυναμική που εκτείνεται από τον πολιτισμό, τον τουρισμό, την εφαρμοσμένη πληροφορική, και τις τηλεπικοινωνίες. Υπό αυτήν την έννοια παρουσιάζονται διαφορετικές ευκαιρίες αξιοποίησης του λογισμικού και μια διαρκής δυναμική μεταβολή του, πάντα στο πλαίσιο του καινοτομικού σχεδιασμού. Βασικός στόχος είναι η ανάπτυξη και η επιτυχής εισαγωγή στην αγορά της καινοτομίας ενός προϊόντος του οποίου τα χαρακτηριστικά είναι εντελώς διαφορετικά και εξόχως ανώτερα από τον ανταγωνισμό. Ένας επιμέρους στόχος του έργου είναι η δημιουργία μιας μικρής κοινότητας καινοτομικής ανάπτυξης στο ΤΠΕ στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Με την ανάπτυξη του λογισμικού, θα δημιουργηθεί σταδιακά έντονη επιχειρηματική και ερευνητική δραστηριότητα γύρω από την ανάπτυξη απομακρυσμένων τουριστικών υπηρεσιών.

**Συνολικός Προϋπολογισμός Έργου: 400.000,00€**

**Προϋπολογισμός ΕΚΕΤΑ: 40.730,00€**