



Ευρωπαϊκή Ένωση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ»

Τίτλος έργου:

«Ανάπτυξη καινοτόμου συστήματος διασφάλισης διαφάνειας και ασφάλειας συναλλαγών στις παραδόσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου (TRANSFARENCY)».

Συνοπτική Περιγραφή:

Αντικείμενο της πράξης είναι, η βελτιστοποίηση της μεταφοράς δεμάτων μέσω εταιρειών ταχυμεταφορών ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce), γεγονός που απαιτεί τη συνεργασία των ενδιαφερόμενων μερών και εμπλέκει πέραν της μεταφοράς προϊόντων πολύπλοκες διαδικασίες και οικονομικές συναλλαγές.

Τα καινοτόμα στοιχεία της πρότασης αφορούν τα παρακάτω:

- (i) Σχεδίαση/υλοποίηση/ενσωμάτωση της πλατφόρμας blockchain που να υποστηρίζει την δημιουργία έξυπνων συμβολαίων σε διάφορα σενάρια που σχετίζονται με διασυνοριακές και εντός συνόρων ταχυμεταφορές προϊόντων.
- (ii) Σχεδίαση και υλοποίηση αποκεντροποιημένης εφαρμογής που κάνει χρήση του blockchain δικτύου και επιτρέπει μια σειρά από υπηρεσίες για πρόσβαση σε πληροφορία από τρίτους.
- (iii) Πλήρης καταγραφή (log-oriented & auditing) στο δίκτυο Blockchain καίριων βημάτων που σχετίζονται με την ταχυμεταφορά προϊόντων με την συνεργασία του δικτύου εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η ανάπτυξη της παραπάνω υποδομής θα βοηθήσει σημαντικά στην αντιμετώπιση των θεμάτων που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Ενδεικτικά αναμενόμενα οφέλη της συγκεκριμένης πράξης, μέσα από τις παρεμβάσεις που αυτή περιλαμβάνει, είναι η σχεδίαση και υλοποίηση ενός ολιστικού συστήματος διαφάνειας και ασφαλούς συναλλαγής πληροφορίας για εταιρείες που ασχολούνται με εθνικές και διασυνοριακές μεταφορές καθώς και με ταχυμεταφορές με την εμπλοκή ενδιαμέσων ενδιαφερομένων. Η σχεδίαση του συστήματος θα δημιουργήσει νέα επιχειρηματικά μοντέλα

για τους ταχυμεταφορείς, το δίκτυο συνεργατών τους, των ηλεκτρονικών καταστημάτων και των πελατών τους μέσω έξυπνων συμβολαίων που μπορεί να εκτελούνται με διαφάνεια και ασφάλεια μέσω ενός ιδιωτικού αποκεντρωποιημένου συστήματος βασισμένο σε τεχνολογία blockchain (private & permissioned based blockchain).

Στόχοι της πράξης είναι:

Στόχος 1: Ασφάλεια και διαφάνεια αποστολής και παραλαβής. Χρήση αδιαμφισβήτητου τρόπου ταυτοποίησης παραλήπτη, με σκοπό τα δέματα να μην καταλήγουν σε λάθος παραλήπτες. Το TRANSFARENCY θα δώσει επίσης λύση στο πρόβλημα αλλαγής παραλήπτη μετά από παραχώρηση των δικαιωμάτων από τον αρχικό παραλήπτη σε τρίτο πρόσωπο. Επιπλέον, μέσω του συστήματος Track & Trace θα επιτευχθεί πλήρης διαφάνεια σχετικά με την πορεία του προϊόντος. Κύριος Δείκτης Απόδοσης είναι η μείωση των λάθος παραδόσεων και παραλαβών από αμέλεια ή δόλο καθώς κι η αύξηση της διαφάνειας και ιχνηλασιμότητας των προϊόντος που με τη σειρά της αναμένεται ν' αυξήσει την ικανοποίηση των πελατών από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν.

Στόχος 2: Ελαχιστοποίηση διαφορών μεταξύ πελατών/μεταφορέων/εταιρειών. Σημαντικές ενέργειες, όπως η παράδοση/παραλαβή προϊόντος, η πληρωμή αντικαταβολής, η επιστροφή προϊόντος, θα καταγράφονται στο δίκτυο Blockchain με τρόπο διαφανή, αδιάβλητο και αμετάβλητο, επιδιώκοντας τόσο οι πελάτες όσο και οι μεταφορείς να δεσμεύονται για τις δηλώσεις και τις ενέργειές τους και θα αποφεύγεται η άρνηση των ενεργειών/δηλώσεών τους. Κύριος Δείκτης Απόδοσης θα είναι η μείωση των ανεπίλυτων διαφορών μεταξύ των πελατών, των μεταφορέων και των εταιρειών ταχυμεταφορών που εμπλέκονται.

Στόχος 3: Αυτοματοποίηση των ροών εργασίας. Η αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων ενεργειών μέσω της αυτόματης εκτέλεσής τους από τα έξυπνα συμβόλαια. Κύριος Δείκτης Απόδοσης θα είναι η μείωση λαθών στις εργασίες που θα αυτοματοποιηθούν καθώς κι ο χρόνος που θα εξοικονομείται ώστε οι υπάλληλοι να εκτελούν τις εργασίες του με πιο αποδοτικό τρόπο.

Προϋπολογισμός ΕΚΕΤΑ: 290.000,00€

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το **Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης** και εθνικούς πόρους μέσω του **Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)**.