



**Ευρωπαϊκή Ένωση**

Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



## **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ»**

### **Τίτλος έργου:**

«i-Deliver: Πληθοποριστική πλατφόρμα παράδοσης αγαθών ως-υπηρεσία».

### **Συνοπτική Περιγραφή:**

Αντικείμενο της πράξης είναι η δημιουργία πλατφόρμας λογισμικού i-Deliver η οποία αποτελεί ολοκληρωμένη λύση για τον αποδοτικό τρόπο παράδοσης προϊόντων και αγαθών κάνοντας χρήση αλγορίθμων βελτιστοποίησης και πρόβλεψης, με την εφαρμογή τεχνικών μηχανικής μάθησης. Με τις τεχνολογικές καινοτομίες που εισάγει η πλατφόρμα i-Deliver, επιδιώκει να αλλάξει ριζικά τον τρόπο που λειτουργεί η υπηρεσία διανομής αγαθών στην Ελλάδα. Αποτελεί μια web πλατφόρμα λογισμικού, η οποία θα εξυπηρετεί τόσο τα καταστήματα, όσο και τους καταναλωτές. Βασίζεται στην προηγμένη διαχείριση του χρόνου και του προορισμού της κάθε παράδοσης και της λογικής του πληθοπορισμού και του διαμοριασμού πόρων στην διεκπεραίωση της εργασίας των διανομένων.

Η τεχνολογική καινοτομία της πλατφόρμας έγκειται αφενός στην ακριβή πρόβλεψη του εκτιμώμενου χρόνου παράδοσης, μέσω πολλών παραμέτρων (π.χ. εποχικότητα, ώρες αιχμής, ειδικές ημέρες και γεγονότα, καιρικές συνθήκες, ιστορικότητα, αριθμός συμβεβλημένων καταστημάτων) και αφετέρου στους αλγορίθμους πολύ-παραμετρικής βελτιστοποίησης, για τη λήψη αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο σχετικά με την έγκαιρη ειδοποίηση των καταλληλότερων συμβεβλημένων διανομέων για εργασία σε συγκεκριμένες ώρες, κλπ. ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη αξιοποίηση του χρόνου και το συνολικό οικοσύστημα καταναλωτών, επιχειρήσεων, διανομέων να λειτουργεί σε πλήρη αρμονία, εξυπηρετώντας το μέγιστο δυνατό φόρτο εργασιών και εξασφαλίζοντας από την πλευρά του καταναλωτή ταχύτερους χρόνους παράδοσης. Στο πλαίσιο του έργου, πραγματοποιείται πιλοτική εφαρμογή με στόχο την αξιολόγηση και συνεχή βελτίωσή της, οδηγώντας την σταδιακά σε εμπορικά αξιοποιήσιμο προϊόν.

Ενδεικτικά αναμενόμενα οφέλη της συγκεκριμένης πράξης, μέσα από τις παρεμβάσεις που αυτή περιλαμβάνει, είναι:

- Για τα συμβεβλημένα καταστήματα: Η δημιουργία της πλατφόρμας θα δώσει στα καταστήματα μια ολιστική λύση στο ευαίσθητο θέμα της οργάνωσης του στόλου οχημάτων και του προσωπικού που απαιτείται για την κρίσιμη για αυτούς διαδικασία της διανομής.

- Για τον καταναλωτή: Ο καταναλωτής θα μπορεί να γνωρίζει ψηφιακά μέσα από το κινητό του σε ποια φάση βρίσκεται η παραγγελία του (ετοιμασία από κατάστημα, παραλαβή από εταιρία μας, στον δρόμο προς αυτούς, χρόνος που απομένει μέχρι να έρθει στην πόρτα τους).
- Για τους ερευνητικούς φορείς. Η πράξη αναμένεται να οδηγήσει στη δημιουργία νέας γνώσης σε τεχνολογίες που αφορούν στον τομέα της μεταφοράς αγαθών.
- Για την οικονομία: Η επιτυχή αξιολόγηση και βελτιστοποίηση της πλατφόρμας i-Deliver θα οδηγήσει σε πιθανή εμπορική αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου με τη συνέργεια επιχειρήσεων και ερευνητικών φορέων δημιουργώντας μια νέα επιχειρηματική οντότητα (εταιρία τεχνοβλαστό) και νέες θέσεις εργασίας.
- Για το περιβάλλον: η χρήση της πλατφόρμας i-deliver από τις εταιρίες διαχείρισης στόλων που συμμετέχουν στην πράξη, θα οδηγήσει σε εξοικονόμηση καυσίμων και άρα σε μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα κατά τη λειτουργία τους (διανομή αγαθών).

Στόχος της πράξης είναι να εισάγει ένα καινοτόμο επιχειρησιακό μοντέλο που φιλοδοξεί να αλλάξει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας των υπηρεσιών παράδοσης (delivery) στην Ελλάδα. Επιμέρους στόχοι περιλαμβάνουν:

- Την καταγραφή του υφιστάμενου μοντέλου διανομής και τον εντοπισμό των αδυναμιών στη βελτιστοποίηση του χρόνου παράδοσης και την ικανοποίηση των καταναλωτών
- Την ανάπτυξη καινοτόμων αλγορίθμων για την αποδοτική επίλυση των προβλημάτων επιλογής διαθέσιμων διανομέων, διαχείρισης αιτημάτων παραλαβής & παράδοσης αγαθών, και παροχής κινήτρων & επιβράβευσης διανομέων
- Την ανάπτυξη καινοτόμων αλγορίθμων για πρόβλεψη της ζήτησης αιτήσεων διανομής και την αντιστοίχιση μεταξύ παραγγελιών και διανομέων, με βάση δεδομένα πραγματικού χρόνου από πολλαπλές και ετερογενείς πηγές (π.χ. δεδομένα καιρού, πρόβλεψη κυκλοφορίας, συμβάντα κοινωνικού ενδιαφέροντος)
- Την αξιολόγηση πιλοτικής λειτουργίας του προτεινόμενου πληροφοριακού συστήματος διανομής σε πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον με σκοπό την εξέλιξή του σε εμπορικό προϊόν
- Την ανάπτυξη ενός νέου επιχειρηματικού μοντέλου που βασίζεται στην πλατφόρμα i-Deliver.

Προϋπολογισμός ΕΚΕΤΑ: 182.312,00 ευρώ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το **Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης** και εθνικούς πόρους μέσω του **Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)**.