

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

***«Υπηρεσίες δημιουργίας αφηγηματικών βίντεο (Story-telling videos)»***

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) / Ινστιτούτο Χημικών Διεργασιών και Ενεργειακών Πόρων (ΙΔΕΠ), νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, 6ο χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή ενώσεις και κοινοπραξίες αυτών) να υποβάλει πρόταση – προσφορά, μη δεσμευτική για το ΕΚΕΤΑ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, για την ανάθεση του έργου :

***«Υπηρεσίες δημιουργίας αφηγηματικών βίντεο (Story-telling videos)»***

Η συνολική δαπάνη του έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει τις **τέσσερις χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι πέντε λεπτά (4.032,25 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων και η προσφορά τους να πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλουν έγγραφη προσφορά, για το σύνολο του έργου, που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στις τεχνικές προδιαγραφές αυτής με τα εξής στοιχεία:

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ για**

***«Υπηρεσίες δημιουργίας αφηγηματικών βίντεο (Story-telling videos)»***

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι την **Δευτέρα, 19 Ιουνίου 2023 και ώρα 10:00 πμ** με τα στοιχεία της Πρόσκλησης, με έναν από τους παρακάτω τρόπους: Ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [krlakas@certh.gr](mailto:krlakas@certh.gr) ή μέσω ταχυδρομείου ή ταχυμεταφορέα (courier) στη διεύθυνση:

ΕΚΕΤΑ / ΙΔΕΠ Α' πτέρυγα Θεσσαλονίκη: 6ο χλμ. Χαριλάου-Θέρμης, 57001 Θέρμη Θεσσαλονίκης  
Γραμματεία ΙΔΕΠ

Υπεύθυνος παραλαβής προσφορών: κ Πλάκας Κωνσταντίνος, τηλ. +30 2310498476

Για τη λήψη της τελικής απόφασης και επιλογής, μεταξύ των προσφορών που πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης, θα συνεκτιμηθούν:

- α) Το ύψος της οικονομικής προσφοράς
- β) Η πληρότητα και αρτιότητα της πρότασης
- γ) Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα των υποψηφίων
- δ) Ο χρόνος παράδοσης

Η υποβολή της προσφοράς συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον υποψήφιο Ανάδοχο όλων των όρων της παρούσας πρόσκλησης.

Ο υποψήφιος/προσφέρων κατά την υποβολή της προσφοράς του υποχρεούται να προσκομίσει:

- α) Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1 και παρ. 4 περ. δ. του Ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

*(Η υποχρέωση της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του*

Ν. 4412/2016 αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.)

Η ως άνω Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται, κατά περίπτωση, ως εξής:

i) Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, από το φυσικό πρόσωπο, ii) Στην περίπτωση Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. από τους διαχειριστές, iii) Στην περίπτωση Α.Ε. από τον εκπρόσωπό της. Ως εκπρόσωπος νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτής, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης της κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί αυτήν για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης, iv) Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου από το/τους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/ους του,<sup>1</sup>

β) Τελευταία τροποποίηση του καταστατικού της εταιρείας ή οποιοδήποτε άλλο επίσημο νομιμοποιητικό έγγραφο από το οποίο προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας, εφόσον ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο,

γ) Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ,

δ) Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ,

ε) Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο εφαρμογής της ισχύουσας περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος

β) Κράτηση 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής, προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) (σύμφωνα με το άρθρο 350 παρ. 3 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και με το ν. 4912/2022 ). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί του τέλους χαρτοσήμου.

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες και διευκρινίσεις: Καραστογιαννίδου Χρυσαιγή τηλ. +30 2310 498182, email: [chkaras@certh.gr](mailto:chkaras@certh.gr)

Για το ΕΚΕΤΑ / ΙΔΕΠ

κ. Βουτετάκης Σπυρίδων  
Διευθυντής ΙΔΕΠ

<sup>1</sup> Η υποχρέωση της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 αφορά αα) στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε. και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΚΕΤΑ)/ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΧΗΜΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΙΔΕΠ)  
ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ Π.3.2**

---

**12/06/2023**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** στο πλαίσιο του έργου “The MEDiterranean pathWAY for innovation CAPitalisation toward an urban-rural integrated development of non-conventional water resources – MEDWAYCAP” για το παραδοτέο του έργου Π.3.2.



## ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης είναι η επιλογή Αναδόχου που θα αναλάβει τις κάτωθι υπηρεσίες στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος με τίτλο «**The MEDiterranean pathWAY for innovation CAPitalisation toward an urban-rural integrated development of non-conventional water resources – MEDWAYCAP - C\_B.4.1\_0042**», όπως χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Προγράμματος “ENI CBC Mediterranean Sea Basin Programme 2014-2020” (κωδικός INT.011407) σύμφωνα με τους όρους και τις υποχρεώσεις που θέτει η παρούσα οι οποίες οφείλουν να πληρούνται στο σύνολό τους.

**Γενική περιγραφή: Υπηρεσίες δημιουργίας αφηγηματικών βίντεο (Story-telling videos)**

**Προϋπολογισμός: Τέσσερις χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι πέντε λεπτά (4.032,25 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**

**CPV: 92111000-2**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να παρέχει υπηρεσίες δημιουργίας αφηγηματικών βίντεο στην περιοχή της Άντισσας Λέσβου στο πλαίσιο του έργου MEDWAYCAP, οι οποίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Παραγωγή (σενάριο, σκηνοθεσία, μοντάζ, σπικάζ, μουσική επένδυση) δύο (2) βίντεο διάρκειας κατ' ελάχιστο δύο (2) και μέγιστο τριών (3) λεπτών και δύο (2) teaser βίντεο, ένα βίντεο για καθεμία από τις δύο διαφορετικές βέλτιστες πρακτικές (BPs) που προσδιορίζονται, σε συμφωνία με τον κάτοχο της BP και το ΕΚΕΤΑ.

Ελάχιστο απαιτούμενο περιεχόμενο:

- Κάλυψη και περιγραφή των τεχνολογιών που προβάλλονται στο πλαίσιο του έργου MEDWAYCAP (<https://www.enicbcmcd.eu/projects/medwaycap>).
- Συλλογή μαρτυριών και τοποθετήσεων μέσα από τη δημιουργία συνεντεύξεων με συντελεστές των BPs, στην περιοχή ενδιαφέροντος για την περιγραφή του αντίκτυπου των BPs και την περιγραφή της πρόκλησης στην οποία καλούνται να προσφέρουν λύσεις.
- Εσωτερική και εξωτερική μαγνητοσκόπηση στις τοποθεσίες που προβλέπονται από το/τα σενάριο/α, σε συνεννόηση με τον υπεύθυνο διαχείρισης των BPs. Το υλικό πρέπει να κινηματογραφηθεί απευθείας από τον ανάδοχο μέσω επιτόπιων αποστολών.
- Υψηλής ποιότητας εγγραφές βίντεο (4K ή ισοδύναμο), με τη χρήση επαγγελματικού εξοπλισμού, καλής ποιότητας εγγραφή και μίξη ήχου. Θα πρέπει να περιλαμβάνει, οπότε αυτό είναι εφικτό, πανοραμική όψη ή προσομοίωση (δημιουργία κινούμενων εικόνων ή δορυφορικές εικόνες) των ευρύτερων περιοχών εφαρμογής των BPs.
- Κατά περίπτωση, ενδέχεται να χρειαστεί να γίνει μοντάζ/επεξεργασία σταδίων του "πριν και μετά" από αρχαιακό υλικό των ευρύτερων περιοχών εφαρμογής.
- Οι εταίροι θα παρέχουν υλικό προετοιμασίας και συντονισμό των συνεντεύξεων με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς και τους αναμενόμενους δικαιούχους ή επωφελούμενες κοινότητες.

Παραδοτέα:

- 2 Video min 2' - max 3' με την παρουσίαση του κάθε BP
- 2 Teaser Videos ~30"
- Επεξεργασία σε μορφή βίντεο HD 1080i

- Post-production με γραφικά κινούμενα σχέδια, διόρθωση χρωμάτων και απόδοση σε μορφή HD 1080i
- Παραγωγή του/των βίντεο και παράδοση των σχετικών αρχείων σε μορφή MPEG HD 1080i + μορφή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για το WEB σε τελική έκδοση διάρκειας περίπου 3 λεπτών ανά βίντεο. Μια πιο σύντομη έκδοση ή/και ένα τρέιλερ, 30 δευτερολέπτων/1 λεπτό μέγιστο, πρέπει επίσης να ολοκληρωθεί για κάθε έργο.
- Γλώσσα: Αγγλική.
- Υποτιτλισμός στην Αγγλική γλώσσα.
- Μουσική απαλλαγμένη από δικαιώματα.
- Τα βίντεο πρέπει να φέρουν την επισήμανση «Αυτό το βίντεο έχει δημιουργηθεί με την οικονομική στήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο του προγράμματος ENI CBC Mediterranean Sea Basin. Το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του ΕΚΕΤΑ και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τη θέση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των δομών διαχείρισης του Προγράμματος».

**Μέγιστος χρόνος παράδοσης των βίντεο:** Έξι (6) εβδομάδες από την ανάθεση της παρούσας ή την υπογραφή της υπό σύναψη σύμβασης.

#### **Γενικοί όροι:**

Οι εν δυνάμει υποψήφιοι θα πρέπει να λάβουν υπόψη ότι το κόστος της μεταφοράς στους χώρους προς βιντεοσκόπηση (περιοχή της Άντισσας, Λέσβος) καθώς και όλα τα έξοδα διαμονής, σίτισης, μεταφοράς συμπεριλαμβάνονται στην τιμή της προσφοράς τους.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας από την Αναθέτουσα Αρχή.

**Οι προσφορές, οι οποίες θα πρέπει να πληρούν τις ανωτέρω προδιαγραφές, πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:**

- Τεχνική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την παραπάνω περιγραφή και προδιαγραφές, έτσι ώστε να είναι ευχερής η συγκριτική αξιολόγηση των προσφορών.
- Τιμή προσφοράς χωρίς ΦΠΑ, τον αναλογούντα ΦΠΑ και τιμή προσφοράς με ΦΠΑ για το σύνολο των υπηρεσιών της παρούσας.
- Χρόνος και τρόπος υλοποίησης των προσφερόμενων υπηρεσιών.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: «ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Κ.Ε.Τ.Α.)»

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 6ο χλμ οδού Χαριλάου – Θέρμης, Τ.Θ. 60361, 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

Α.Φ.Μ.: 099785242, Δ.Ο.Υ. Ζ΄ Θεσσαλονίκης

E-mail: certh@certh.gr, τηλ. 2310 498100

Το ΕΚΕΤΑ ως Αναθέτουσα Αρχή και υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην οικονομική προσφορά και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος. Ενδεικτικά, τα δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία είναι τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται στην υπεύθυνη δήλωση περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1 και 4 περ. δ. του Ν. 4412/2016, η φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα του προσφέροντος και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο εφαρμογής της ισχύουσας περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση της προσφοράς, η ανάθεση της προμήθειας, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη

Επιτροπών Αξιολόγησης, και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες-προσφέροντες, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας τους, σύμφωνα με τον νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με τη σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν (δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων), απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής. Έχει, επίσης, το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) ηλεκτρονικά μέσω της δικτυακής της πύλης.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

VII. Εάν επιθυμείτε να ενημερωθείτε/μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή ή αν θέλετε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής στο [dpo@certh.gr](mailto:dpo@certh.gr).